

PROGRAMME DE FORMATION

Anglais professionnel de la logistique

Objectif général

Développer les compétences linguistiques nécessaires pour communiquer efficacement dans un environnement logistique international.

Public visé

Professionnels de la logistique, du transport, des achats, de l'approvisionnement ou toute personne amenée à communiquer en anglais dans un contexte professionnel.

Prérequis

Aucun prérequis particulier. Un test de positionnement permet de déterminer le niveau de départ.

Objectifs pédagogiques

- Communiquer avec des partenaires, fournisseurs et transporteurs internationaux.
- Comprendre et rédiger des documents logistiques en anglais.
- Utiliser le vocabulaire spécifique du transport et de la supply chain.
- Participer efficacement à des échanges professionnels à l'oral et à l'écrit.
- Gagner en autonomie dans les situations courantes du secteur logistique.

Contenu détaillé

Module 1 : Fondamentaux de la communication professionnelle

- Se présenter et présenter son entreprise.
- Les formules de politesse professionnelles.
- Communiquer par téléphone et visioconférence.
- Gérer les échanges courants avec des interlocuteurs étrangers.

Module 2 : Vocabulaire de la logistique et du transport

- La chaîne logistique.
- Les modes de transport.
- Le stockage et la manutention.
- Les documents logistiques.

Module 3 : Gestion des opérations logistiques

- Suivi des commandes.
- Gestion des délais de livraison.
- Signalement et résolution des problèmes.
- Communication avec les fournisseurs et transporteurs.

Modalités de suivi

- Feuilles d'émargement.
- Suivi pédagogique individualisé.
- Remise d'un bilan personnalisé des acquis.

Durée

Parcours de formation personnalisable de 6 à 12 heures selon les objectifs et le niveau du participant.

Dates

Entrées possibles tout au long de l'année selon les disponibilités.

Modalités et lieu de formation

Formation dispensée en présentiel, à distance ou en format hybride. Les séances peuvent être organisées en individuel ou en groupe, dans les locaux du centre de formation ou directement au sein de l'entreprise.

Modalités et délai d'accès

L'inscription est possible tout au long de l'année. Après analyse du besoin et réalisation du positionnement initial, la formation peut débuter sous réserve des disponibilités des parties.

Méthodes pédagogiques mobilisées

Approche communicative, pédagogie active, mises en situation professionnelles, jeux de rôle, simulations d'échanges commerciaux, études de cas, entraînements guidés et feedback personnalisé.

Moyens pédagogiques et techniques

Supports pédagogiques numériques, documents professionnels authentiques, ressources audio et vidéo, plateforme collaborative, outils de visioconférence, exercices interactifs et ressources de révision.

Modalités de suivi et d'évaluation

Positionnement initial, évaluations formatives tout au long du parcours, observation des mises en situation, bilan de progression et évaluation finale permettant de mesurer l'atteinte des objectifs.

Validation des compétences

Une attestation de fin de formation est remise au participant à l'issue du parcours. Elle précise les compétences travaillées et le niveau atteint.

Documents remis au participant

Supports pédagogiques, exercices, ressources complémentaires, attestation de fin de formation et documents de suivi selon les modalités retenues.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Afin de garantir l'égalité d'accès à la formation, toute personne en situation de handicap est invitée à contacter le centre avant son inscription afin d'étudier les adaptations pédagogiques, techniques et organisationnelles susceptibles de faciliter son parcours de formation.

Le centre dispose d'un référent handicap (François Hanzel, francois@zehub.fr ou 0610716120) chargé d'accompagner les stagiaires dans l'identification de leurs besoins spécifiques et dans la mise en œuvre des solutions adaptées.

Les locaux de formation ne sont actuellement pas accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). Toutefois, lorsque la situation le permet, une solution de formation à distance ou un aménagement spécifique peut être envisagé afin de favoriser l'accès à la formation dans les meilleures conditions possibles.

Intervenant

La formation est animée par un formateur qualifié disposant d'une expérience significative dans l'enseignement de l'anglais professionnel de la logistique et de la formation pour adultes.

Tarif

À partir de 650 € TTC.

Un devis personnalisé est établi après analyse des besoins, évaluation du niveau et définition du parcours de formation.

Financements possibles

- OPCO
- FAF
- Plan de développement des compétences
- Financement entreprise
- Financement personnel

Indicateurs de résultats

- Taux de satisfaction
- Taux d'assiduité
- Taux de recommandation

Données mises à jour annuellement et consultables sur notre site internet.

Contact

ZeHub des Langues
contact@zehub.fr
www.zehub.fr